

FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA.

Prestador del servicio	PLATAFORMA DE LANZAMIENTO INTERNET DE MICHOACÁN
Nombre de la tarifa	PAQUETE BÁSICO 4 A 5 MEGAS
Folio de inscripción	405854
Servicio ofrecido	Internet Prepago
Modalidad	Residencial/Particular

Monto de la recarga	400
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet	
Velocidad de subida ofertada (Mb)	3
Velocidad de bajada ofertada (Mb)	4
Velocidad mínima de bajada garantizada (Mb)	3
Velocidad mínima de subida garantizada (Mb)	3

Equipos Terminales (Modem y antena)	
Número de equipos terminales incluidos	2
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	SI
Plazo Mínimo de Permanencia	N/A

Atención al usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información.	Revisa aquí el folio de registro
Quejas (IFT)	Para realizar quejas
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Carta de derechos de usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (IFT)	Comparador de tarifas (IFT)